

OBJETIVO	RESPONSABLE
Garantizar la atención en los servicios de hospitalización de baja complejidad de manera integral, oportuna, pertinente, continua y segura que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los usuarios y al cumplimiento de requisitos.	Subgerencia Científica Asistencial.

PROVEEDOR	ENTRADAS	PLANEAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR	RESULTADO	CLIENTE
Urgencias Sala de partos Odontología Cirugía Facturación EPS y entes territoriales	Usuario diagnosticado y con conducta definida.  Orden de Hospitalización	Necesidades y recursos del proceso  Establecer los Protocolos y Guías de atención de patologías.  Disponibilidad de camas.  Programación de turnos del personal asistencial.  Stock de medicamentos e insumos.	Ingresar usuario a sala de Hospitalización.  Informar y educar al paciente y familiares  Realizar la atención Integral de usuarios en hospitalización  Realizar la atención Integral de usuarios en parto, posparto y/o atención al recién nacido.  Revista Médica  Diligenciamiento de la Historia Clínica de usuarios y otros registros (Asistenciales, Administrativos y Financieros de la atención)  Referencia y Contrareferencia  Notificación enfermedades de salud pública.  Egreso de usuarios de sala de Hospitalización.  Manejo de Cadáveres	Diagnóstico y ordenes medicas  Correcta identificación de pacientes y de los riesgos  Ubicación de usuarios en salas según diagnóstico, edad y sexo.  Evolución del paciente y Correcto diligenciamiento de Historia Clínica y Registros (asistenciales, administrativos y financieros de la atención).  Aplicación de normas de bioseguridad.  Cumplimiento de orden medica. Adherencia a protocolos de manejo de la patología.	Servicio no conforme, acciones correctivas, preventivas y de mejora.  Ajustes al tratamiento.  Manejo de incidentes, eventos adversos y atenciones inseguras.	Usuario con conducta definida.  Cadáveres.  Historia Clínica y Registros (asistenciales, administrativos y financieros de la atención)	Familiares, IPSs de Referencia, EPS y entidades territoriales.  Facturación  Archivo  Seguridad del paciente.  Epidemiología

REQUISITOS	DOCUMENTOS	RIESGOS Y OPORTUNIDADES
<p>NTC ISO 9001:2015: 4.2, 4.4, 5.2, 5.3, 6.1, 6.2, 6.3, 7.1.6, 7.3, 7.4, 7.5, 8.1, 8.2, 8.5, 8.6, 8.7, 9.1, 10. (Ver Normograma)</p>	<p><b>Manual:</b> Manual de Infecciones Intrahospitalarias – manual de bioseguridad – manual de calidad red de salud norte E.S.E.</p> <p><b>Procedimientos operativos:</b> Atención integral en hospitalización – revista médica – egreso de usuario hospitalizado – Atención Servicio de Partos - Atención al Recién Nacido – identificación pacientes y riesgos – Vacunación al Recién Nacido en Partos.</p> <p><b>Procedimientos asistenciales:</b> fototerapia – lavado gastico al recién nacido – monitoreo fetal – alimentación al recién nacido por gavage - Administración de Medicamentos Vía Intramuscular - Administración de Medicamentos Vía Intravenosa o Endovenoso - Administración de Medicamentos Vía Subcutánea - Administración de Medicamento Intradérmico - Curación Herida Infectada Cavitada - Curación Herida Limpia - Curación de Herida Infectada - Glucometría - Control de Líquidos Administrados y Eliminados - Cateterismo Vesical - Paso de Sonda Nasogástrica (Leving) - Lavado Gástrico - Nebulización - Oxigenoterapia - Prueba de Sensibilización a la Penicilina - Retiro de Puntos - Toma de Electrocardiograma - Venopunción - Toma De Signos Vitales.</p> <p><b>Otros procedimientos:</b> valoración, prevención y actuación ante una caída – prevención y actuación frente a la fuga de pacientes – procedimiento operativo de adopción de guías práctica clínica – practica seguras en la administración de medicamentos 10 correctos – procedimiento de identificación de pacientes y riesgos.</p> <p><b>Guías:</b> (diez primeras causas de morbilidad).</p> <p><b>Instructivos:</b> revisión de kit de insumos medicamentos – dotación de carro de paro – semaforización de insumos dispositivos y medicamentos – instructivo medición de adherencia a la prevención de caídas – instructivo medición de adherencia a identificación del paciente.</p> <p><b>Registros:</b> Kardex de medicamentos – Acta de revista médica – hoja de gastos – declaración de acta voluntaria – chequeo de kit de insumos y medicamentos – chequeo Quincenal del carro de paro – consentimiento informado para Asistencia a Partos – consentimiento informado fetos – Partograma - HC Recién Nacido – HC atención del parto – Control del estado neurológico – Control de líquidos – Control de trabajo de parto – Ingreso a sala de partos – Monitoria fetal – Nota de Enfermería Manual – Consentimiento informado sondeo cateterismo vesical – Historia Clínica Atención Integrada de la Embarazada y el Recién Nacido - Seguimiento sífilis gestacional – seguimiento manejo choque hemorrágico – boleta de salida – recomendaciones post-parto – Información Registro de Nacido Vivo – Recomendaciones para Consultar a Sala de Partos – Consentimiento Informado de Hospitalización – Lista de Chequeo Seguridad de la Atención del Parto y del RN – Lista de Chequeo para Código Rojo – Registro de Solicitud y Recibo de Dietas Hospitalarias – valoración riesgo de caídas – acuerdo de confidencialidad – lista de chequeo egreso de hospitalización remisión a</p>	<p>- Ver Mapa de Riesgos de Proceso. - Ver Matriz de Oportunidades de Proceso.</p>

programas p y p – formato para solicitud de dietas – consentimiento informado para acompañamiento durante el parto humanizado.

**Libros:** Ingreso y egreso del paciente – chequeo diario del carro de paro – entrega de HC al archivo – chequeo diario de equipos – entrega de muestras al laboratorio.

**Ruta:** Ruta de Atención Servicio Hospitalización

**INDICADORES**

- Tasa de Infección Intrahospitalaria (Por cada 100 Pacientes Hospitalizados).
- Proporción de pacientes hospitalizados por Dengue Grave.
- Proporción de reingreso hospitalario por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años.
- Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días.
- % cumplimiento de cumplimiento de la calidad en el diligenciamiento del consentimiento informado en el servicio de hospitalización.

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>
ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO
<b>SINDY JOHANA ORTIZ VALENCIA</b>	<b>JUAN FERNANDO SALAS</b>	<b>MARIA PIEDAD ECHEVERRI CALDERON</b>
<b>Cargo: Coordinador Urgencias y Hospitalización</b>	<b>Cargo: Subgerente Científica y Asistencial</b>	<b>Cargo: Gerente</b>
<b>Fecha: 22 mayo de 2019</b>	<b>Fecha: 22 de mayo de 2019</b>	<b>Fecha: 31-mayo-2019</b>