

## INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD RESOLUCION 256 DE 2016

Nombre Indicador	Variable	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Semestre I	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Semestre II	Acumulado Año
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	-	-	1	3	-	-	1	0,451	-	-	1	2,82	-	1	2
	Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	338	338	403	338	384	354	398	2.215	362	375	334	354	199	319	1.943	4.158
Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	Número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo.	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total de personas atendidas en el periodo	2.923	2.923	3.302	3.059	3.059	3.246	3.116	18.705	2.905	2.831	2.483	2.674	2.542	2.542	15.977	34.682
Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo.	0	-	-	-	1	0	1	3	0,0206	-	-	-	-	-	-	3
	Total de personas atendidas en consulta externa	22.416	22.416	25.841	25.158	25.158	23.649	23.237	145.459	22.136	24.720	24.511	19.894	22.532	16.590	130.383	275.842
Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas en el periodo.	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.	9.125	9.125	10.860	11.550	11.550	9.758	9.397	62.240	9.216	10.150	9.685	8.841	8.410	6.790	53.092	115.332
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total de egresos de hospitalización.	170	170	179	158	170	153	166	996	173	175	158	150	95	150	901	1.807
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total de personas atendidas en urgencias.	2.923	2.923	3.302	3.059	3.059	3.246	3.116	18.705	2.905	2.831	2.483	2.674	2.542	2.542	15.977	34.682
Tasa de úlceras por presión	Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	338	338	403	338	384	354	398	2.215	362	375	334	354	199	319	1.943	4.158
Proporción de reintegro de pacientes al servicio de Urgencias en menor de 72 horas.	Número de pacientes que regresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de ingreso	3%	46	43	41	45	43	45	203	40	37	30	27	29	29	192	455
	Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo	3.253	3.253	3.698	3.806	3.416	3.674	3.527	21.374	2.905	2.831	2.483	2.674	2.542	2.542	15.977	37.351
Tasa de reintegro de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Número total de pacientes que regresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de ingreso en el periodo	2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Número total de egresos vivos en el periodo	170	170	179	158	170	153	166	996	173	176	158	150	95	150	902	1.808
Proporción de cancelación de cirugía	Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Número total de cirugías programadas	47	47	62	93	68	30	71	371	48	45	53	75	38	24	283	654
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	3 Días	1.017	1.199	565	488	1.080	1.072	5.421	1.328	2.223	1.376	980	1.139	909	7.955	13.376
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	634	634	726	350	295	582	709	3.296	814	1.362	1.002	651	771	563	5.163	8.459
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	3 Días	4.031	4.789	3.897	4.251	3.855	3.817	24.640	3.649	3.901	3.512	3.311	3.319	2.186	19.878	44.518
	Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	2.265	2.265	2.513	2.252	2.570	2.383	2.169	14.152	1.948	2.154	2.118	1.766	1.950	1.236	11.172	25.324
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	5 Días	#DIV/0!	97	111	193	141	30	572	-	-	98	122	85	8	420	992
	Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas	37	37	40	68	66	20	20	231	2	49	70	59	4	2,00	232	463
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	15 Días	62	130	152	133	79	29	585	90	87	80	95	151	30	533	1.118
	Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas	20	20	77	85	79	53	17	330	38	56	51	42	60	16	263	593
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	5 Días	217	292	176	248	238	177	1.348	523	421	215	235	153	71	1.618	2.966
	Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas	92	92	156	93	108	99	90	638	196	186	100	188	66	36	752	1.390
Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografía y la fecha en la que se solicita	3 Días	345	583	420	637	626	805	3.416	367	254	400	300	333	191	1.845	5.261
	Número total de Ecografías realizadas	169	169	277	225	203	261	296	1.531	367	1	300	1,00	333	191	1.845	3.376
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	30 Minutos	21.053	26.178	20.129	15.472	13.447	14.022	110.301	18.503	19.103	12.705	10.143	9.294	10.738	80.486	190.787
	Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado	979	979	1.130	909	769	683	642	5.112	721	713	571	541	487	492	3.525	8.637
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en el IPS	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	98%	686	784	782	719	817	739	4.527	764	846	614	701	624	594	4.143	8.670
	Número de usuarios que respondieron la pregunta	691	691	788	786	734	827	742	4.568	772	851	620	703	629	598	4.173	8.741
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	98%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	725	822	739	2.286	768	846	617	701	629	597	4.158	6.444
	Número de usuarios que respondieron la pregunta	734	734	827	742	827	742	2.303	99%	772	851	620	703	629	598	4.173	6.476