
	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCIÓN AL USUARIO					CÓDIGO
	PROCESO: RENDICIÓN DE CUENTAS					VERSIÓN
NOMBRE DE LA IPS						
RED DE SALUD DEL NORTE E.S.E.						
RÉGIMEN	DPTO.	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN			
			DÍA	MES	AÑO	
Común	Valle del Cauca	Colombia	18	5	2016	
RENDICIÓN DE CUENTAS						
Proceso realización Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2015						
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA			
DÍA	MES	AÑO	DÍA	MES	AÑO	
1	1	2015	31	12	2015	
RESUMEN PROPUESTA						
La comunidad en general direcciona sus propuestas a temas de: 1. infraestructura y legalización de bienes. 2. dotación mobiliario clínico y 3. accesibilidad por medio físico y por la pagina web institucional.						
COMPROMISO						
<p>La Red de Salud del Norte E.S.E., da a conocer en audiencia pública a la comunidad la mejora institucional en la prestación de los servicios de salud relacionada con:</p> <p>Mejoramiento de la infraestructura en las instalaciones de las IPS Calima, San Luis I y en el Hospital Joaquin Paz Borrero con la creación de la Sala amiga de la lactancia, estrategia Hospitales Verdes, de equipo biomédico y de mobiliario clínico.</p> <p>Calidad. El mejoramiento en la prestación de los servicios de salud, a través del seguimiento a la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001:2008 al Hospital Joaquín Paz Borrero y la ampliación del alcance a las 16 IPS adscriptas a la Red de Salud del Norte E.S.E., así mismo se dio a conocer la planificación para la transición a la versión de la norma ISO 9001:2015.</p> <p>Tecnología e Innovación. El desarrollo de aplicaciones y herramientas que han permitido mejorar la accesibilidad y continuidad a los servicios de salud entre ellas: el Programa "Cero Filas" que permite el agendamiento virtual y telefónico de la 17 IPS sin necesidad de salir de casa y el programa "Autoriza" que reduce los tiempos de tramite de las autorizaciones ante las EPS.</p>						
RESULTADO						
<p>Con respecto a las propuestas planteadas se informo lo siguiente:</p> <p>El kiosco de la IPS Popular se va reparar en el segundo semestre del año 2016 con el apoyo de la ligas de usuarios, comunidad en general y funcionarios.</p> <p>La IPS Calima esta recientemente remodelada, se encuentra en proceso terminar los detalles de dotacion relacionados con carteleras y otros. Se requiere que la comunidad haga uso de los servicios ofertados.</p> <p>IPS Floralia 2. Se realizó verificación de infraestructura y programación de mantenimiento, así como también se pondrá a disposición en la IPS material de promoción y prevención que incluye entre otros temas de prevención de embarazo, educación crecimiento y desarrollo, etc.</p> <p>IPS Isla. Se revisará la prestación del servicio de higienista en horas de la tarde de acuerdo a la viabilidad y la demanda del servicio.</p> <p>IPS Porvenir. La solicitud de otro medico no es viable por la baja producción de la IPS, por lo que se debe mejorar la asistencia a las citas de los pacientes de los programas.</p> <p>IPS San Luis II. Se tiene inscrito en el Plan Bienal el proyecto para la adecuación y reforzamiento estructural, el cual ya tiene viabilidad técnica por parte de la Secretaria de Salud Departamental y esta en espera de la viabilidad del Ministerio de Salud.</p> <p>IPS Floralia 1. Esta en trámite con la aseguradora una respuesta sobre el reforzamiento estructural requerido en la IPS y se inscribió en el Plan Bienal el proyecto para la adecuación y reforzamiento estructural.</p> <p>IPS Alfonso López III. La remodelación de la IPS esta inscrito en el Plan Bienal con viabilidad técnica para ejecución en el año 2016.</p> <p>Hospital Joaquín Paz Borrero. Se tiene inscrito proyecto en el Plan Bienal para la adecuación, mantenimiento y construcción de la infraestructura física y se están gestionando los recursos por distintos medios. Se tiene contemplada la adecuación de la sala de espera de Urgencias, Sala de descanso de Médicos, Hospitales Verdes, Subestación eléctrica, Unidad Técnica de Almacenamiento y Cuarto de Aseo.</p> <p>IPS Petecuy II. Se esta gestionando con el contratista la realizacion de las adecuaciones locativas.</p>						

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCIÓN AL USUARIO	CÓDIGO
	PROCESO: RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN
OBSERVACIÓN		
<p>El proceso de Rendición de Cuentas conto con una nutrida asistencia por parte de la comunidad, con un total de 126 asistentes distribuidos entre los integrantes de Ligas de Usuarios, Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales, Directores de CALI y comunidad en general. La Audiencia transcurrió en forma armoniosa, organizada y participativa. Igualmente en el transcurso de la Audiencia se aclararon preguntas e inquietudes manifestadas por la comunidad.</p>		
PROPUESTA NUMERO UNO		
IPS POPULAR: Reparación kiosco y aire en auditorio antiguo		
PROPUESTA NUMERO DOS		
IPS Calima: Dotación televisor y cartelera y Teléfono en Atención al usuario		
PROPUESTA NUMERO TRES		
<p>IPS Floralia 2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.-Mantenimiento infraestructura 2.- Cámara externa: (VIDEO), con radio de acción que sea giratoria, mencionan que la comunidad arroja basura, animales muertos, escombros y alrededor se presta para hacer actos obscenos. 3.-Fortalecer la informacion utilizada por televisión en programas como Portafolio de servicios, Promoción y Prevención: planificación familiar, prevención de embarazo en adolescentes, prevención de enfermedades de transmisión sexual, Vacunación, Importancia del Crecimiento y desarrollo, Cuidados de los pacientes con HTA, DM, VIH, TB, CÁNCER, entre otros. Además divulgación de jornadas o actividades de la E.S.E. (MANEJADOS DESDE UNA USB Y PROYECTADOS EN LA INSTITUCIÓN). 		
PROPUESTA NUMERO CUATRO		
IPS Isla: Servicio de higienista en horas de la tarde		
PROPUESTA NUMERO CINCO		
IPS Porvenir: Solicitud de otro médico porque no se encuentran citas y mantenimiento por humedad y limpieza de canales.		
PROPUESTA NUMERO SEIS		
IPS San Luis II: Información sobre la infraestructura de San Luis II (remodelación)		
PROPUESTA NUMERO SIETE		
IPS Floralia 1: Reparación de infraestructura.		
PROPUESTA NUMERO OCHO		
IPS Alfonso López: Informar en que consiste la remodelación en la IPS López III, que se tiene proyectado y cuando Inicia		
PROPUESTA NUMERO NUEVE		
Hospital Joaquín Paz Borrero: Se solicita Informar cuando va a seguir la remodelación de la otra parte que falta en el Hospital.		
PROPUESTA NUMERO DIEZ		
IPS Petecuy II: Solicitud adecuacion del Auditorio, ampliación de consultorio de Trabajo Social y enlucimiento del puesto de salud.		