

CONSOLIDADO DE LA EVALUACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS RED DE SALUD NORTE AÑO 2017

Se realizaron 39 encuestas de evaluación de satisfacción de la comunidad con respecto al proceso de rendición de cuentas 2017

Tamaño de muestra: 39

1 ¿Cree usted que la audiencia pública se desarrollo de manera?

| Bien Organizada | Regularmente Organizada | Mal organizada | Total |
|-----------------|-------------------------|----------------|-------|
| 37 | 2 | | 39 |
| 95% | 5% | | 100% |

El 95% (37) de los evaluados respondieron que estuvo bien organizada y el 5% (2) regularmente organizada.

2 ¿El contenido presentado de la audiencia pública fue?

| Claro | Confuso | Total |
|-------|---------|-------|
| 38 | 1 | 39 |
| 97.5% | 2.5% | 100% |

El 97.5% de los evaluados respondieron que estuvo claro y el 2.5% confuso.

3 ¿Los temas de la audiencia pública fueron tratados de manera?

| Profunda | Moderadamente Profunda | Superficialmente | Total |
|----------|------------------------|------------------|-------|
| 29 | 9 | 1 | 39 |
| 74% | 23.5% | 2.5% | 100% |

El 74% (29) respondieron que los temas fueron profundos , el 23.5% (9) moderadamente profunda y el 2.5% (1) superficialmente

4 ¿Cómo se entero de la audiencia pública?

| Página Web | Correo Electrónico | Invitación Directa | A través de la Comunidad | Total |
|------------|--------------------|--------------------|--------------------------|-------|
| | | 35 | 3 | 38 |
| | | 92.0 % | 8 % | 100 % |

El 92.5% (35) de los evaluados respondieron que se enteraron por invitación directa, el 7.5% (3) a través de la comunidad y el 2.5% (1) no contesto.

5 ¿Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión es?

| Muy importante | Importante | Sin Importancia | Total |
|----------------|------------|-----------------|-------|
| 35 | 4 | | 39 |
| 90% | 10% | | 100% |

El 100% de los evaluados respondieron que su participación fue muy importante.

6 ¿Qué podríamos mejorar del proceso de rendición de cuentas?

El 67% (26) de los evaluados respondieron a esta pregunta.

Lo único que puedo decir es felicitaciones por todo lo que se ha logrado, el esfuerzo y el amor que han puesto para realizar tan grandes obras. Dios los bendiga.

En los dos periodos de ligas de usuarios he asistido a la rendición y es muy importante darnos cuenta de los adelantos cada día en la ESE. Gracias a la Dra. María Piedad, por el empuje para salir adelante en todo lo que se propone hacer en esta empresa.

Solo me resta agradecer a nuestros funcionarios de la IPS Rivera y a nuestra Gerente Maria Piedad. Dios los bendiga.

En lo absoluto nada. Hay mucha claridad y transparencia. En especial se observo mucha ética y profesionalismo. Felicitaciones.

No hay nada que mejorar. Felicitaciones y muchas gracias.

Todo muy bien, muchas gracias que Dios los siga bendiciéndolos.

Nada todo bien excelente.

La felicito por todo el trabajo que ha venido realizando en todos los puestos de salud.

Yo no les pido nada, los felicito y que siga el progreso y que sigan adelante.

Para mí todo lo vi claro la Dra. Explico todo lo que se ha hecho con las obras que han realizado. Gracias por el trabajo que han hecho hasta ahora. Que el señor les ayude a terminar.

Todo fue muy claro y creo que la Dra. María Piedad ha hecho mucho por la ESE y todos los puestos de salud y es una persona muy humana.

Para mi todo esta muy bien como el hospital. Los líderes, ligas de usuarios nos pronunciaron por escrito. Le deseamos muchas felicitaciones a la Doctora gerente de la ESE NORTE, que nos va a dejar el hospital como una clínica, muchísimas gracias.

Que sigan apoyando con el transporte para poder traer las personas a la Rendición de Cuentas.

Que sea en un lugar más grande, por lo demás muy bien.

Realmente todo lo expuesto fue claro y concreto. Felicito a la Gerente y a todo su grupo de apoyo. Trataremos de como usuarios y que pertenecemos a la liga de usuarios mejorar y dar nuestro granito de arena. Dios los bendiga, amen.

Realmente todo me pareció genial.

Quiero de manera respetuosa informar, que de verdad tenemos una excelente profesional con espíritu de eficiencia y eficacia como es la Dra. María Piedad, doy gracias a Dios como profesional en Gerontología, representante de JAC López 3 y liga de usuarios, deseo informar que cuente con mi apoyo y del grupo de liga de usuarios. Muchas gracias y que Dios la siga protegiendo en su gestión. Felicitaciones.

Todo esta bien, gracias.

Estuvo muy excelente, los felicito.

El lugar es muy pequeño donde se hace la Rendición de Cuentas "Auditorio". Excelente su gestión y compromiso con la comunidad. Felicitaciones.

Me parece que todo esta bien.

Considero que todo esta muy claro.

Me parece que estuvo muy claro y felicito a la Dra. Que se ve que trabajo mucho , de pronto dar un pequeño resumen a los asistentes.

No hay nada que mejorar. Quiero darle mil gracias a la Dra. María Piedad por haber hecho nuestro puesto de salud, mil bendiciones para usted y todo su grupo de trabajo.

Si me parece muy bien por accesibilidad a todas las personas con su transporte y asequible para todas las personas sin barreras.

Con tiempo se le avise a toda la comunidad en general y para poder asistir se de el desplazamiento, si es muy lejos con transporte.

Agradecemos su amable atención.

Atentamente,

CARMEN LILIANA HENAO CHICANGO
Responsable de Atención al Usuario

Copia: Dra. Mirian Aguilar U. - Jefe Oficina Control Interno
Dra. Iris Lucia Rosas Chaves Jefe Oficina Planeación y Calidad