

Fecha de Elaboración: **DIEMBRE 2019**

Vigencia: **2020**

Gerente: **MARIA PIEDAD ECHEVERRI CALDERON**

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO "Todos por un nuevo país"	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	DIMENSION PLAN DECENTAL DE SALUD PÚBLICA	PLAN DESARROLLO DEPARTAMENTO "El Valle está en vos"	PLAN DESARROLLO MUNICIPIO "Cali Progresas con tigo"	No.	PLAN DE GESTION ESE NORTE 2016-2020	No.	PLAN DE GESTION ESE NORTE 2016-2020	PLAN DE GESTION ESE NORTE 2016-2020	PLAN DE GESTION ESE NORTE 2016-2020	ACTIVIDAD	INDICADOR DEL RESULTADO	RESPONSABLE	PROCESO	CODIGO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA	META 2019
						"Comprometidos con el Servicio y la Calidad" OBJETIVOS ESTRATEGICOS		"Comprometidos con el Servicio y la Calidad" LINEAS ESTRATEGICAS											
											Formas de Atención de Gestión Hospitalaria en la atención de la población	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención	1.1.2.1	Proposición de Guías de Gestión Hospitalaria de la atención de la población	Procesos	Número de Guías de Gestión Hospitalaria de la atención de la población		40.00
											Seguimiento control de calidad de la vigilancia epidemiológica de la atención	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención	1.1.1.2	Indicador de SIDA control de calidad de la atención de la ESE	Número	Número de SIDA control de calidad de la atención de la ESE en la vigencia de evaluación		0
											Implementar las unidades de atención de Prevención	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención	1.1.1.2	Capacidad para el diagnóstico temprano en enfermedades crónicas no transmisibles	Procesos	Número de unidades de atención de Prevención con enfermeras capacitadas en enfermedades crónicas no transmisibles		400
											Atención de la Tasa de mortalidad infantil en los Servicios	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2.4	Proposición de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud	Procesos	Número de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud		400
											Atención de la Tasa de mortalidad infantil en los Servicios	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2	Proposición de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud	Procesos	Número de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud		400
											Tasa de Gestión con atención por atención	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2	Proposición de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud	Procesos	Número de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud		400
											Implementación de la Mortalidad Materna	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2.7	Reducción de la Mortalidad Materna (MDM)	Número	Número de casos de MDM (Número de casos de muerte materna / 1000 nacidos vivos)		400
											Distribución de Medicamentos con el paciente	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2.8	Proposición de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud	Procesos	Número de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud		400
											Desarrollar e implementar estrategias para mejorar la atención de atención pre-natal, parto y puerperio y la atención de atención	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2.9	Proposición de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud	Procesos	Número de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud		400
											Con casos de Mortalidad Materna	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2.9	Reducción de la Mortalidad Materna	Procesos	Número de casos de Mortalidad Materna		0
											Mayor salud y protección al acceso a servicios Hospitalarios de Salud Bucal y Otorrinolaringológica de la población	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2.10	Tasa de cobertura de Hospitalarios de Salud Bucal y Otorrinolaringológica de la población	Número	Tasa de cobertura de Hospitalarios de Salud Bucal y Otorrinolaringológica de la población		0
											Implementar la Prevención de Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en la población de 15 años y mayores	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2.11	Prevención de Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en la población de 15 años y mayores	Procesos	Número de actividades de prevención de Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en la población de 15 años y mayores		400
											Tasa de atención en control prenatal por tiempo promedio	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2.12	Proposición de Guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud	Procesos	Número de Guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud		100
											Atención de la Tasa de mortalidad infantil en los Servicios	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2.13	Proposición de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud	Procesos	Número de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud		400
											Caso de atención en atención por parte propia	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2.14	Proposición de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud	Procesos	Número de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud		0
											Distribución de la tasa de mortalidad infantil en los Servicios	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2.15	Tasa de mortalidad infantil en los Servicios de Salud	Número	Tasa de mortalidad infantil en los Servicios de Salud		400
											Atención de la Tasa de mortalidad infantil en los Servicios	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2.16	Proposición de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud	Procesos	Número de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud		0
											Atención de la Tasa de mortalidad infantil en los Servicios	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2.17	Proposición de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud	Procesos	Número de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud		0
											Distribución de la Tasa de mortalidad infantil en los Servicios	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2.18	Proposición de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud	Procesos	Número de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud		400
											Atención de la Tasa de mortalidad infantil en los Servicios	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2.19	Proposición de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud	Procesos	Número de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud		400
											Atención de la Tasa de mortalidad infantil en los Servicios	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2.20	Proposición de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud	Procesos	Número de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud		400
											Atención de la Tasa de mortalidad infantil en los Servicios	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2.21	Proposición de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud	Procesos	Número de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud		400
											Atención de la Tasa de mortalidad infantil en los Servicios	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2.22	Proposición de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud	Procesos	Número de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud		400
											Atención de la Tasa de mortalidad infantil en los Servicios	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2.23	Proposición de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud	Procesos	Número de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud		400
											Atención de la Tasa de mortalidad infantil en los Servicios	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2.24	Proposición de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud	Procesos	Número de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud		400
											Atención de la Tasa de mortalidad infantil en los Servicios	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2.25	Proposición de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud	Procesos	Número de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud		400
											Atención de la Tasa de mortalidad infantil en los Servicios	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2.26	Proposición de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud	Procesos	Número de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud		400
											Atención de la Tasa de mortalidad infantil en los Servicios	Control para Atención en los Servicios de Salud	Atención y Prevención (Programa Control Prenatal)	1.1.1.2.27	Proposición de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud	Procesos	Número de guías de atención para la atención de la mortalidad infantil en los Servicios de Salud		400

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO "Todos por un nuevo país"	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	DIMENSION PLAN DECENTAL DE SALUD PÚBLICA	PLAN DESARROLLO DEPARTAMENTO "El Valle está en vos"	PLAN DESARROLLO MUNICIPAL "Cali Progresa con Tigo"	No.	PLAN DE GESTION ESE NORTE 2016-2020 "Comprometidos con el Servicio y la Calidad" OBJETIVOS ESTRATEGICOS	No.	PLAN DE GESTION ESE NORTE 2016-2020 "Comprometidos con el Servicio y la Calidad" LINEAS ESTRATEGICAS	PLAN DE GESTION ESE NORTE 2016-2020 "Comprometidos con el Servicio y la Calidad" ESTRATEGIAS	PLAN DE GESTION ESE NORTE 2016-2020 "Comprometidos con el Servicio y la Calidad" OBJETIVOS DE LA CALIDAD	ACTIVIDAD	INDICADOR DEL RESULTADO	INDICADORES	PRECEDENCIA	CÍCLOS	MODALIDAD	PERIODO DE EJECUCIÓN	FORMULA	META 2016	
																				INDICADOR DEL RESULTADO
<b>ESTRATEGIA:</b> <b>Movilidad Social</b> <b>Eje Objetivo 2.</b> <b>Mejorar las condiciones de salud de la población colombiana y propiciar el goce efectivo del derecho a la salud, en condiciones de calidad, eficiencia, equidad y sostenibilidad.</b>	<b>OBJETIVO 3</b> <b>Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades</b>	<b>DIMENSION NO.02:</b> <b>VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES</b>	<b>COMPONENTE 1.1</b> Generadores de Cambio <b>COMPONENTE 1.2</b> Adultos Mayores viviendo dignamente <b>COMPONENTE 1.3</b> Superando barreras para la población con discapacidad <b>COMPONENTE 1.4</b> Diversidad Étnica <b>COMPONENTE 1.5</b> Salud pública Oportuna y Confiable	<b>EJE 1: CALI SOCIAL Y DIVERSA</b>	<b>1.</b>	<b>1.</b> Implementar el Modelo de Atención Integral en Salud que incluya los determinantes sociales.	<b>1.</b>	<b>Modelo de Atención Integral articulado con la plataforma informática.</b>  (Acciones destinadas a orientar y fortalecer los servicios de bajo complejidad de la Red de Salud del Norte C.S.E. oportunas en el Análisis del perfil epidemiológico de la población del área de influencia, con el fin de que se puedan resolver las demandas más frecuentes en la atención de la salud de la población. Esto bajo el enfoque de la estrategia Atención Primaria en Salud, Salud Familiar y Comunitaria, articulación de las acciones individuales y colectivas, enfoque poblacional y diferencial la cual nos permita realizar acción coordinada con las instituciones y la sociedad para el mejoramiento de la salud y la creación de un ambiente sano y saludable. Este modelo estará articulado a la Plataforma Informática.)	<b>1.1</b>	<b>"El Perfil del Paciente" que permite el seguimiento a la gestión del riesgo, caracterización y apoyo a la demanda inculcada.</b>	<b>Objetivo 2:</b> <b>Adequar los servicios de salud de baja complejidad de acuerdo con las necesidades de usuarios, en condiciones de oportunidad, accesibilidad, pertinencia, seguridad y continuidad.</b>	Asegurar el 90% de las cubiertas de riesgo en los beneficiarios de la Rama Básica que cuenten con diagnóstico clínico y diagnóstico oportuno del programa.	Solución para el Mejoramiento del Servicio de Salud	Prevención y Promoción	1.1.1.23	Cobertura de vacunación de la vacuna dTpa de Polio en niños y niñas menores de un año.	Promoción	Número de vacunas de un año y primer año de la vacuna dTpa de Polio en niños menores de un año.	1000	N. N. N.
												Realizar el 80% de las cubiertas de riesgo en los beneficiarios de la Rama Básica que cuenten con diagnóstico clínico y diagnóstico oportuno del programa.	Solución para el Mejoramiento del Servicio de Salud	Prevención y Promoción	1.1.1.23	Cobertura de vacunación de la Toga Vac en niños y niñas de un año.	Promoción	Número de niños y niñas de un año vacunados con esta vacuna antes de tres meses de vida.	95	N. N. N.
												Realizar el 90% de las cubiertas de riesgo en los beneficiarios de la Rama Básica que cuenten con diagnóstico clínico y diagnóstico oportuno del programa.	Solución para el Mejoramiento del Servicio de Salud	Prevención y Promoción	1.1.1.23	Cobertura de aplicación de goteo de meningococo.	Promoción	Número de pacientes con diagnóstico de meningitis bacteriana.	85	N. N. N.
												Realizar el 90% de las cubiertas de riesgo en los beneficiarios de la Rama Básica que cuenten con diagnóstico clínico y diagnóstico oportuno del programa.	Solución para el Mejoramiento del Servicio de Salud	Prevención y Promoción	1.1.1.23	Cobertura de aplicación de goteo de meningococo.	Promoción	Número de pacientes con diagnóstico de meningitis bacteriana.	85	N. N. N.
												Realizar el 90% de las cubiertas de riesgo en los beneficiarios de la Rama Básica que cuenten con diagnóstico clínico y diagnóstico oportuno del programa.	Solución para el Mejoramiento del Servicio de Salud	Prevención y Promoción	1.1.1.23	Cobertura de aplicación de goteo de meningococo.	Promoción	Número de pacientes con diagnóstico de meningitis bacteriana.	85	N. N. N.
												Realizar el 90% de las cubiertas de riesgo en los beneficiarios de la Rama Básica que cuenten con diagnóstico clínico y diagnóstico oportuno del programa.	Solución para el Mejoramiento del Servicio de Salud	Prevención y Promoción	1.1.1.23	Cobertura de aplicación de goteo de meningococo.	Promoción	Número de pacientes con diagnóstico de meningitis bacteriana.	85	N. N. N.
												Realizar el 90% de las cubiertas de riesgo en los beneficiarios de la Rama Básica que cuenten con diagnóstico clínico y diagnóstico oportuno del programa.	Solución para el Mejoramiento del Servicio de Salud	Prevención y Promoción	1.1.1.23	Cobertura de aplicación de goteo de meningococo.	Promoción	Número de pacientes con diagnóstico de meningitis bacteriana.	85	N. N. N.
												Realizar el 90% de las cubiertas de riesgo en los beneficiarios de la Rama Básica que cuenten con diagnóstico clínico y diagnóstico oportuno del programa.	Solución para el Mejoramiento del Servicio de Salud	Prevención y Promoción	1.1.1.23	Cobertura de aplicación de goteo de meningococo.	Promoción	Número de pacientes con diagnóstico de meningitis bacteriana.	85	N. N. N.
												Realizar el 90% de las cubiertas de riesgo en los beneficiarios de la Rama Básica que cuenten con diagnóstico clínico y diagnóstico oportuno del programa.	Solución para el Mejoramiento del Servicio de Salud	Prevención y Promoción	1.1.1.23	Cobertura de aplicación de goteo de meningococo.	Promoción	Número de pacientes con diagnóstico de meningitis bacteriana.	85	N. N. N.
												Realizar el 90% de las cubiertas de riesgo en los beneficiarios de la Rama Básica que cuenten con diagnóstico clínico y diagnóstico oportuno del programa.	Solución para el Mejoramiento del Servicio de Salud	Prevención y Promoción	1.1.1.23	Cobertura de aplicación de goteo de meningococo.	Promoción	Número de pacientes con diagnóstico de meningitis bacteriana.	85	N. N. N.
												Realizar el 90% de las cubiertas de riesgo en los beneficiarios de la Rama Básica que cuenten con diagnóstico clínico y diagnóstico oportuno del programa.	Solución para el Mejoramiento del Servicio de Salud	Prevención y Promoción	1.1.1.23	Cobertura de aplicación de goteo de meningococo.	Promoción	Número de pacientes con diagnóstico de meningitis bacteriana.	85	N. N. N.
												Realizar el 90% de las cubiertas de riesgo en los beneficiarios de la Rama Básica que cuenten con diagnóstico clínico y diagnóstico oportuno del programa.	Solución para el Mejoramiento del Servicio de Salud	Prevención y Promoción	1.1.1.23	Cobertura de aplicación de goteo de meningococo.	Promoción	Número de pacientes con diagnóstico de meningitis bacteriana.	85	N. N. N.
												Realizar el 90% de las cubiertas de riesgo en los beneficiarios de la Rama Básica que cuenten con diagnóstico clínico y diagnóstico oportuno del programa.	Solución para el Mejoramiento del Servicio de Salud	Prevención y Promoción	1.1.1.23	Cobertura de aplicación de goteo de meningococo.	Promoción	Número de pacientes con diagnóstico de meningitis bacteriana.	85	N. N. N.
												Realizar el 90% de las cubiertas de riesgo en los beneficiarios de la Rama Básica que cuenten con diagnóstico clínico y diagnóstico oportuno del programa.	Solución para el Mejoramiento del Servicio de Salud	Prevención y Promoción	1.1.1.23	Cobertura de aplicación de goteo de meningococo.	Promoción	Número de pacientes con diagnóstico de meningitis bacteriana.	85	N. N. N.
												Realizar el 90% de las cubiertas de riesgo en los beneficiarios de la Rama Básica que cuenten con diagnóstico clínico y diagnóstico oportuno del programa.	Solución para el Mejoramiento del Servicio de Salud	Prevención y Promoción	1.1.1.23	Cobertura de aplicación de goteo de meningococo.	Promoción	Número de pacientes con diagnóstico de meningitis bacteriana.	85	N. N. N.
												Realizar el 90% de las cubiertas de riesgo en los beneficiarios de la Rama Básica que cuenten con diagnóstico clínico y diagnóstico oportuno del programa.	Solución para el Mejoramiento del Servicio de Salud	Prevención y Promoción	1.1.1.23	Cobertura de aplicación de goteo de meningococo.	Promoción	Número de pacientes con diagnóstico de meningitis bacteriana.	85	N. N. N.



PLAN NACIONAL DE DESARROLLO "Todos por un nuevo país"	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	DIMENSION PLAN DECENTAL DE SALUD PÚBLICA	PLAN DESARROLLO DEPARTAMENTO "El Valle está en vos"	PLAN DESARROLLO MUNICIPIO "Cali Progres con tigo"	No.	PLAN DE GESTION ESE NORTE 2016-2020 "Comprometidos con el Servicio y la Calidad" OBJETIVOS ESTRATEGICOS	No.	PLAN DE GESTION ESE NORTE 2016-2020 "Comprometidos con el Servicio y la Calidad" LINEAS ESTRATEGICAS	PLAN DE GESTION ESE NORTE 2016-2020 "Comprometidos con el Servicio y la Calidad" ESTRATEGIAS	PLAN DE GESTION ESE NORTE 2016-2020 "Comprometidos con el Servicio y la Calidad" OBJETIVOS DE LA CALIDAD	ACTIVIDAD	INDICADOR DEL RESULTADO	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	INDICADOR	UNIDAD	VALOR
<b>ESTRATEGIA:</b> Competitividad e Infraestructura Estratégica. <b>Eje Objetivo 2.</b> Contribuir al desarrollo productivo y la solución de los desafíos sociales del país a través de la ciencia, tecnología e innovación. <b>Eje Objetivo 3.</b> Promover la TIC como plataforma para la equidad, la educación y la competitividad.	NA	8. DIMENSIONES TRANSVERSALES 8.2 Dimensión fortalecimiento de la Autoridad Sanitaria. 8.2.4.1.3.5.1 Gestión de la oferta de servicios.	Pilar 2: Competitividad y Generación de Empleo COMPONENTE 5.2 Modernización institucional con transparencia y dignificación del servicio público. Programa: Gobierno en línea.	EJE 5: CALI BIEN GOBERNADA COMPONENTE 5.2 Modernización institucional con transparencia y dignificación del servicio público. Programa: Gobierno en línea.	3.	Mejorar la accesibilidad del servicio, a través de la Innovación Tecnológica y el aprovechamiento de nuestra vocación docente e investigativa.	3.	<b>Mejoramiento continuo de la Gestión Institucional</b> (Acciones destinadas a dar cumplimiento a las iniciativas establecidas para mejorar la calidad de la atención, ajustar y actualizar los procesos para buscar mayor eficiencia, la implementación y desarrollo de las tecnologías, sistemas de información y de la conectividad. )	<b>Objetivo 6:</b> Potenciar dentro de la empresa una cultura de excelencia en la atención del cliente/usuario y cliente institucional, reconociéndolo como el pilar de nuestro funcionamiento.	Fortalecimiento de la Cultura del Autocontrol.	Se garantiza el cumplimiento del Plan de Baseado.	Gestión de Recursos (y Apto)	Gestión Humana	11.2.1	Cumplimiento Plan de Baseado	Porcentaje	Número de actividades ejecutadas / Total de actividades programadas por 100	100%	-					
									<b>Objetivo 3:</b> Propiciar espacios que estimulen la participación social y la cultura de la cooperación institucional, que permitan articular las diferentes dimensiones de las oportunidades de mejora de la Red de Salud del Norte ESE.	Intervenciones Colectivas.	Realización de Mesas de trabajo	Realización Mesas de trabajo para involucrar a los interesados y representantes de la comunidad	Gestión para la Atención en los Servicios de Salud	Atención al Usuario y Participación Social	11.3.1	Mesas de Trabajo en pro de diferentes de los derechos de la población	Número	Número de mesas de trabajo realizadas	100	#				
									<b>Objetivo 1:</b> Implementar el Sistema Único de Acreditación en Salud con enfoque al usuario y su familia, prestando servicios de salud con los más altos estándares de calidad, con el fin de ser la primera ESE de baja complejidad acreditada del Municipio de Santiago de Cali.	Participación Ciudadana.	Encuentros con usuarios de los mecanismos de participación social.	Orientación a los usuarios en el mecanismo de participación social	Gestión para la Atención en los Servicios de Salud	Atención al Usuario y Participación Social	11.4.1	Encuentros organizados en mecanismos de participación social	Porcentaje	% de usuarios atendidos en la vigencia anterior en consulta telefónica	100%	#				
									<b>Objetivo 1:</b> Implementar el Sistema Único de Acreditación en Salud con enfoque al usuario y su familia, prestando servicios de salud con los más altos estándares de calidad, con el fin de ser la primera ESE de baja complejidad acreditada del Municipio de Santiago de Cali.	Investigación, capacitación y convenios docentes asistenciales.	Certificación de la E.S.E. Norte por parte del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología.	Cumplimiento de los Requisitos de Modelo de Calidad para Cultura como un Ecuador Distante Servicio	Gestión para la Atención en los Servicios de Salud	Todos los procesos	11.5.1	Certificación de E.S.E. como Ecuador Distante Servicio	Número	N.A.	Mantenimiento	0				
									<b>Objetivo 1:</b> Implementar el Sistema Único de Acreditación en Salud con enfoque al usuario y su familia, prestando servicios de salud con los más altos estándares de calidad, con el fin de ser la primera ESE de baja complejidad acreditada del Municipio de Santiago de Cali.	Implementación del Sistema Único de Habilitación.	IPS Habilitada	Cumplimiento de Requisitos de Sistema Único de Habilitación	Gestión Estratégica	Planeación Gestión de la Calidad	11.7.1	IPS Habilitada	Porcentaje	Número de IPS Habilitadas / Total de IPS solicitadas a ESE Norte	100	#				
									<b>Objetivo 1:</b> Implementar el Sistema Único de Acreditación en Salud con enfoque al usuario y su familia, prestando servicios de salud con los más altos estándares de calidad, con el fin de ser la primera ESE de baja complejidad acreditada del Municipio de Santiago de Cali.	Implementación del Sistema Único de Acreditación.	Subvenciones de Acreditación	Realizar actualización de los Estándares de Acreditación.	Gestión Estratégica	Planeación Gestión de la Calidad	11.8.1	Mejoramiento continuo de la calidad en todas las actividades con acreditación en la vigencia anterior	Número	Promedio de la certificación de actualización en la vigencia anterior / Promedio de la Certificación de actualización de la vigencia anterior	4	#				
<b>Objetivo 1:</b> Implementar el Sistema Único de Acreditación en Salud con enfoque al usuario y su familia, prestando servicios de salud con los más altos estándares de calidad, con el fin de ser la primera ESE de baja complejidad acreditada del Municipio de Santiago de Cali.	Implementación del Sistema Único de Acreditación.	Fortalecimiento e implementación de la empresa.	Realizar el fortalecimiento e implementación de planes de mejora.	Gestión Estratégica	Planeación Gestión de la Calidad	11.8.2	Eficiencia en la gestión para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud.	Porcentaje	Puntaje de número de acciones de mejora ejecutadas de acuerdo a los estándares establecidos / Número de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia anterior de los planes de mejora del componente de actividades ejecutadas en el PABC	94%	#													

CIERRE DE PLANES OPERATIVOS

CUMPLIDOS		
PARCIAL		
NO CUMPLIDOS		
TOTAL		