

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD

RESOLUCION 256 DE 2016

AÑO 2017

Nombre Indicador	Variable	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Semestre I	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Semestre II	Acumulado Año
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	-	-	-	-	-	1	2	1	0,468	1	3	-	-	1	0,48
	Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.		320	284	400	350	372	413	2.139	354	309	327	380	355	324	2.049	4.188
Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	Número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo.	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total de personas atendidas en urgencias en el periodo		2.778	2.522	2.748	2.619	2.666	2.505	15.838	2.390	2.328	2.265	2.475	2.515	2.385	14.358	30.196
Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo.	0	-	1	0	-	-	-	-	1	0,0079	-	-	-	-	-	1
	Total de personas atendidas en consulta externa		21.972	20.627	21.674	19.256	22.627	21.188	127.344	20.359	21.812	22.965	21.070	23.882	17.120	127.208	254.552
Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.		9.323	9.424	9.435	7.495	9.546	9.736	54.959	9.413	9.822	9.515	9.577	10.523	7.911	56.761	111.720
Proporción de eventos adversos relacionados con administración de medicamentos en hospitalización	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización.	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total de egresos de hospitalización.		145	136	195	170	174	170	990	160	157	150	176	151	163	957	1.947
Proporción de eventos adversos relacionados con administración de medicamentos en urgencias	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias.	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total de personas atendidas en urgencias.		2.778	2.522	2.748	2.619	2.666	2.505	15.838	2.390	2.328	2.265	2.475	2.515	2.385	14.358	30.196
Tasa de úlceras por presión	Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización		320	284	400	350	372	413	2.139	354	309	327	380	355	324	2.049	4.188
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de ingreso	3%	30	28	60	70	60	61	309	60	38	40	45	48	40	271	580
	Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo		2.778	2.522	2.748	2.619	2.666	2.505	15.838	2.390	2.328	2.265	2.475	2.515	2.385	14.358	30.196
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de ingreso en el periodo.	2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Número total de egresos vivos en el periodo		145	136	195	170	174	170	990	160	157	150	176	151	163	957	1.947
Proporción de cancelación de cirugía	Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Número total de cirugías programadas		23	54	60	33	79	75	324	60	102	35	55	58	48	358	682
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	3 Días	2.270	1,48	1,342	1,47	1,312	1,44	1,024	1,40	862	1,00	1,945	1,78	8,755	1	2,671
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas		1.537	914	910	730	862	1.092	6.045	1.920	1.870	2.129	1.912	2.279	1.337	11.447	17.492
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	3 Días	4.184	1,95	3,400	1,65	3,802	1,50	2,481	1,53	2,173	1,00	3,348	1,81	19,388	1,58	3,244
	Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas		2.150	2,056	2,389	1,625	2,173	1,845	12,238	1,899	2,060	1,927	1,797	2,086	1,389	11,158	23,396
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	5 Días	-	137	139	59	133	159	627	391	324	555	512	506	180	2,468	3,095
	Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas		#DIV/0!	56	72	1,93	28	2,11	133	1,00	77	2,06	111	192	204	366	2,62
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	15 Días	19	3,17	33	2,36	63	2,17	26	21	1,00	50	1,85	212	2	61	
	Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas		6	14	29	13	21	27	110	25	25	46	44	51	47	238	
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	5 Días	394	2,90	408	2,25	474	2,32	337	1,69	174	1,00	318	1,84	2,105	2	97
	Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas		136	181	204	199	174	173	1,067	61	87	105	81	105	65	491	
Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografía y la fecha en la que se solicita	5 Días	317	356	316	225	313	345	1.872	815	1.564	1.036	948	1.220	807	6.390	8.262
	Número total de Ecografías realizadas		317	349	316	225	313	345	1.865	234	386	311	268	284	200	1.683	3.548
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	30 Minutos	15.748	21	13.692	20	15.775	22	17.613	24	15.947	21	13.748	21	92.523	22	13.112
	Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado		744	670	711	739	743	668	4.275	652	628	614	638	593	553	3.678	7.953
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	98%	665	100%	606	99%	675	100%	612	706	624	100%	641	678	626	3.904	7.792
	Número de usuarios que respondieron la pregunta		666	610	677	614	708	625	3.900	642	678	628	672	656	633	3.909	7.809
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	98%	664	100%	610	100%	676	100%	613	707	623	100%	639	627	671	3.902	7.795
	Número de usuarios que respondieron la pregunta		666	610	677	614	708	625	3.900	642	678	628	672	656	633	3.909	7.809