



**INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD
RESOLUCION 256 DE 2016
AÑO 2018**

Código	Tipo Archivo	Tipo de Indicador	Nombre Indicador	Variable	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Semestre I	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Semestre II	Acumulado Año			
P.2.6	Tipo 5	Seguridad	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	-	-	-	-	-	1	1	0,427	-	-	1	-	-	1	0,41	2	0,42	
				Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	411	302	424	371	435	397	2.340	476	363	351	454	435	337	2.416	4.756				
P.2.7	Tipo 5	Seguridad	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	Número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo.	0	1	-	-	-	-	1	2	0	-	-	-	-	-	-	-	2	0,06	
				Total de personas atendidas en urgencias en el periodo	2.358	2.389	2.740	2.682	3.056	3.032	16.257	2.857	2.889	2.731	2.879	2.816	2.934	17.106	33.363				
P.2.8	Tipo 5	Seguridad	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo.	0	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	-	-	1	0,04	2	0,01	2	0,01
				Total de personas atendidas en consulta externa	23.661	23.458	20.204	20.251	23.087	20.266	130.927	23.615	24.692	22.756	24.883	22.597	17.252	135.795	266.722				
P.2.9	Tipo 5	Seguridad	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
				Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.	9.369	9.705	8.831	9.870	10.146	9.733	57.654	10.115	10.790	10.360	11.174	9.822	7.783	60.044	117.698				
P.2.10	Tipo 5	Seguridad	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización.	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
				Total de egresos de hospitalización.	176	139	185	158	172	157	987	233	157	149	174	166	149	1.028	2.015				
P.2.11	Tipo 5	Seguridad	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias.	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
				Total de personas atendidas en urgencias.	2.358	2.389	2.740	2.682	3.056	3.032	16.257	2.857	2.889	2.731	2.879	2.816	2.934	17.106	33.363				
P.2.12	Tipo 5	Seguridad	Tasa de úlceras por presión	Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
				Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización	411	302	424	371	435	397	2.340	476	366	351	454	435	337	2.419	4.759				
P.2.13	N.A	Seguridad	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso	3%	30	33	38	36	42	30	209	36	30	38	35	29	32	1,03	200	1,169	409	1,23
				Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo	2.358	2.389	2.740	2.682	3.056	3.032	16.257	2.857	2.889	2.731	2.879	2.816	2.934	17.106	33.363				
P.2.14	N.A	Seguridad	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
				Número total de egresos vivos en el periodo	176	139	185	158	172	157	987	233	157	149	174	166	149	1.028	2.015				
P.2.15	Tipo 4	Seguridad	Proporción de cancelación de cirugía	Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
				Número total de cirugías programadas	109	76	63	68	77	45	438	61	62	68	69	43	15	318	756				
P.3.1.	Tipo 2	Experiencia de la Atención	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	3 Días	5.025	4.867	5.439	6.024	6.542	5.021	32.918	6.597	6.502	5.867	7.356	5.576	3.864	1,23	35.762	2,11	68.680	2,22
				Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.406	2.499	2.311	2.305	2.433	2.064	14.018	2.796	3.013	2.566	2.893	2.559	3.129	16.956	30.974				
P.3.2.	Tipo 2	Experiencia de la Atención	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	3 Días	4.260	3.715	3.136	3.831	4.037	3.600	22.579	3.737	3.958	3.243	4.338	2.792	1.634	1,26	19.702	1,63	42.281	1,70
				Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	2.205	2.035	1.942	2.346	2.271	1.941	12.740	2.258	2.292	2.078	2.268	1.892	1.300	12.088	24.828				
P.3.4.	Tipo 2	Experiencia de la Atención	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	5 Días	255	416	277	310	303	62	1.623	138	868	780	539	406	112	3,20	2.843	4,13	4.466	3,47
				Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas	82	150	112	138	105	600	51	169	164	134	135	35	688	1.288					
P.3.5.	Tipo 2	Experiencia de la Atención	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	15 Días	144	139	86	85	122	135	711	134	134	217	114	58	26	2,60	683	3,06	1.394	2,91
				Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas	50	47	38	27	55	39	256	53	44	52	42	22	10	223	479				
P.3.6.	Tipo 2	Experiencia de la Atención	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	5 Días	211	200	131	170	150	187	1.049	296	255	188	198	143	152	1,90	1.232	2,47	2.281	2,34
				Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas	90	85	57	68	86	90	476	121	85	62	97	53	80	498	974				
P.3.8.	Tipo 2	Experiencia de la Atención	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografía y la fecha en la que se solicita	5 Días	848	669	606	528	747	609	4.007	692	780	665	902	651	479	3,21	4.169	3,37	8.176	3,20
				Número total de Ecografías realizadas	266	223	202	176	249	203	1.319	197	230	201	269	191	149	1.237	2.556				
P.3.10.	Tipo 6	Experiencia de la Atención	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	30 Minutos	10.368	10.505	15.906	15.422	14.841	15.714	82.756	15.762	16.496	13.725	16.136	15.310	16.081	23,07	93.510	23,07	176.266	23,21
				Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado	517	465	602	655	666	637	3.542	621	651	645	759	680	697	4.053	7.595				
P.3.14.	Tipo 3	Experiencia de la Atención	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	98%	645	657	627	663	652	680	3.924	662	624	568	678	738	717	100%	3.987	100%	7.911	100%
				Número de usuarios que respondieron la pregunta	646	661	628	663	652	680	3.930	665	624	568	678	740	718	3.993	7.923				
P.3.15.	Tipo 3	Experiencia de la Atención	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "definitivamente si" o "probablemente si" a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	98%	646	661	627	662	652	680	3.928	664	624	566	677	738	717	100%	3.986	100%	7.914	100%
				Número de usuarios que respondieron la pregunta	646	661	628	663	652	680	3.930	665	624	568	678	740	718	3.993	7.923				