



INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD
RESOLUCION 256 DE 2016
AÑO 2020

Código	Tipo Archivo	Tipo de Indicador	Nombre Indicador	Variable	Meta	Ene	Feb	Mar	Trimestre 1	Abr	May	Jun	Trimestre 2	Semestre 1	Jul	Ago	Sep	Trimestre 3	Oct	Nov	Dic	Trimestre 4	Semestre II	Acumulado AÑO																				
P.2.6	Seguridad	Seguridad	Tasa de caída de pacientes en el servicio hospitalización	P.2.6 Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo. P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	0	480	395	308	1.183	161	372	246	779	1.962	169	344	208	721	377	270	273	920	1.641	3.603	0,28																			
P.2.7	Seguridad	Seguridad	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	Número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo. Total de personas atendidas en urgencias en el periodo	0	3.260	3.089	2.497	8.846	1.152	1.487	1.220	3.859	12.705	1.378	1.609	1.924	4.911	2.267	1.987	2.113	6.367	11.278	23.983	0,33																			
P.2.8	Seguridad	Seguridad	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo. Total de personas atendidas en consulta externa	0	21.408	22.008	23.758	67.174	7.859	10.328	9.843	28.030	95.204	11.752	10.759	13.645	36.156	15.714	12.751	10.693	39.158	75.314	170.518	0,01																			
P.2.9	Seguridad	Seguridad	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Temprana	Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Temprana que sufren caídas. Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación temprana	0	10.251	11.159	17.186	38.598	2.664	4.661	4.868	12.191	50.791	6.471	6.528	8.326	21.327	10.308	11.191	9.578	31.077	-	52.404	103.195	-																		
P.2.10	Seguridad	Seguridad	Preparación de eventos adversos relacionados con administración de medicamentos en hospitalización	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización. Total de egresos de Hospitalización (Decreto 2193)	0	186	170	132	488	84	131	93	308	796	63	138	118	319	185	136	138	459	778	1.574	-																			
P.2.11	Seguridad	Seguridad	Preparación de eventos adversos relacionados con administración de medicamentos en urgencias	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias. Total de personas atendidas en urgencias.	0	3.260	3.089	2.497	8.846	1.152	1.487	1.220	3.859	12.705	1.378	1.609	1.924	4.911	2.267	1.987	2.113	6.367	11.278	23.983	-																			
P.2.12	Seguridad	Seguridad	Tasa de úlceras por presión	Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo. Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización	0	480	395	308	1.183	161	372	246	779	1.962	169	344	208	721	377	270	273	920	1.641	3.603	-																			
P.2.13	N.A.	Seguridad	Proporción de regreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	P.2.13 Número de pacientes que regresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de ingreso. P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	3%	69	77	77	211	24	30	26	40	27	28	20	98	154	309	24	23	17	25	16	29	77	157	36	158	27	136	27	138	90	141	167	1.481	476	1,98					
P.2.14	N.A.	Seguridad	Tasa de regreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días.	P.2.14 Número total de pacientes que regresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de ingreso en el periodo. P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	2%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
P.2.15	Seguridad	Seguridad	Proporción de cancelación de cirugía	P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución. P.2.15 Número total de cirugías programadas.	0	21	32	38	91	14	14	14	105	18	5	17	40	16	18	26	50	100	205	-	-	-																		
P.3.1	Experiencia de la Atención	Experiencia de la Atención	Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de Medicina General	P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	3 Días	4.735	3.57	5.481	1.68	4.802	15.018	1.69	1.743	1.83	5.890	3.11	5.850	3.14	2.86	28.501	2.1	7.407	2.4	7.960	2.5	9.143	2.5	24.510	2.47	9.730	2.968	6.217	2.9	4.099	2.96	20.053	2.95	44.565	73.066	2.41				
P.3.2	Experiencia de la Atención	Experiencia de la Atención	Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de Odontología	P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	3 Días	4.257	1.75	4.048	1.72	2.223	10.528	1.68	1.02	1.00	1.06	1.04	468	1.02	10.996	1.6	115	351	1.02	3.388	1.24	3.307	1.87	2.866	2.2	2.124	2.04	8.387	2.01	10.775	30.771	2.01	50.775	31.707	1.70					
P.3.3	Experiencia de la Atención	Experiencia de la Atención	Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de Medicina Interna	P.3.3 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. P.3.3 Número total de citas de Medicina Interna de primera vez asignadas.	15 Días	83	2.02	236	6.94	207	3.23	526	378	103	1.91	103	1.91	629	3.3	103	259	5.18	275	4.91	103/0/1	259	5.18	275	4.91	103/0/1	534	5.04	534	5.04	1.163	3.89								
P.3.4	Experiencia de la Atención	Experiencia de la Atención	Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de Pediatría	P.3.4 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. P.3.4 Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas.	5 Días	304	3	601	4.17	280	2.83	139	330	44	1.00	137	2.08	176	1.91	357	1,77	1.542	2,7	47	0,6	197	2,1	509	4,7	753	2,63	751	4,64	532	4,9	336	3,91	1.619	1.619	4,54				
P.3.5	Experiencia de la Atención	Experiencia de la Atención	Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de Ginecología	P.3.5 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. P.3.5 Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas.	15 Días	84	2	336	80	60	2,50	234	2,77	6	1,00	1	1,00	5	1,00	7	1,71	236	2,7	13	1,6	25	3,1	70	2,7	108	53	34	125	1,83	34	74	1,61	269	2,15	505	2,37			
P.3.6	Experiencia de la Atención	Experiencia de la Atención	Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de Obstetricia	P.3.6 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. P.3.6 Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas.	5 Días	309	3,06	290	1,52	113	1,70	791	2,40	163	2,04	96	2,76	251	2,54	679	2,47	1.470	2,4	284	2,3	206	2,4	139	4,9	629	2,21	34	1,60	5	2,0	103/0/1	30	1,67	659	2,18	2.129	2,35		
P.3.8	Experiencia de la Atención	Experiencia de la Atención	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realizó la toma de la Ecografía y la fecha en la que se solicita. Número total de Ecografías realizadas	5 Días	849	4	944	3	939	3	2.732	3	614	3	797	4	929	4	2.360	4	5.092	1,5	950	3,6	868	3,6	889	3,5	2.707	4	724	3,58	795	3,6	679	3,63	2.198	4	4.905	9.997	3,55		
P.3.10	Experiencia de la Atención	Experiencia de la Atención	Sumatoria del número de consultas transcurridas a partir de que el paciente es clasificado como Triaje 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	P.3.10 Sumatoria del número de consultas transcurridas a partir de que el paciente es clasificado como Triaje 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico. P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triaje 2 en un periodo determinado.	30 Minutos	7.839	16	8.617	20	7.725	18	24.181	18	4.158	19	6.455	27	6.173	30	16.786	26	40.967	8.289	29,9	7.130	30,0	8.117	30,0	23.536	6.821	8.579	9.211	28.651	24.611	48.147	28.41	89.114	24,22						
P.3.14	Experiencia de la Atención	Experiencia de la Atención	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en el IPS	P.3.14 Número de usuarios que respondieron "Muy buena" o "Buena" a la pregunta: ¿cómo calificó su experiencia global respecto a los servicios de salud que le recibió a través de IPS? P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	98%	807	100%	713	100%	384	100%	1.904	100%	669	99%	726	100%	742	100%	2.127	100%	4.031	100%	722	100%	697	100%	781	100%	2.200	100%	864	100%	785	100%	785	100%	753	100%	2.401	100%	4.601	8.612	100%
P.3.15	Experiencia de la Atención	Experiencia de la Atención	Proporción de usuarios que recomendarían su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS? Número de usuarios que respondieron la pregunta	98%	806	100%	714	100%	385	100%	1.905	100%	665	100%	726	100%	741	100%	2.132	100%	4.037	100%	722	100%	697	100%	781	100%	2.200	100%	865	100%	785	100%	753	100%	2.403	100%	4.603	8.640	100%		

2020

EMISIONES	2020												Total 2020					
	Enero	Febrero	Mar	Ler Trim	Abril	Mayo	Junio	2o Trim	1 Sem	Julio	Agos	Sept		3o Trim	Oct	Nov	Dic	4o Trim
N. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	309	388	270	967	87	74	95	256	1.218	171	148	223	142	242	232	206	680	2.440
N. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	500	529	464	1.531	294	319	290	863	2.396	297	274	316	929	368	324	389	1.081	4.406
N. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	52	40	37	129	42	45	35	122	311	21	16	30	47	34	41	17	92	410