

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO					CODIGO
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS					VERSION
NOMBRE DE LA IPS						
RED DE SALUD DEL NORTE E.S.E.						
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN			
			DIA	MES	AÑO	
Común	Valle del Cauca	Colombia	28	5	2015	
RENDICIÓN DE CUENTAS						
Proceso realización Audiencia Publica de rendición de Cuentas Vigencia 2014						
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA			
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO	
1	1	2014	31	12	2014	
RESUMEN PROPUESTA						
La comunidad en general direcciona sus propuestas a temas de: 1. infraestructura y legalización de bienes. 2. dotación mobiliario clínico y 3. accesibilidad.						
COMPROMISO						
<p>La Red de Salud del Norte E.S.E., da a conocer a la comunidad los proyectos de inversión en mejoramiento de la infraestructura presentados a las Secretarías de Salud Pública Municipal y Departamental de los cuales entre ellos se encuentra la remodelación del Centro de Salud Calima, Puesto de Salud Porvenir y Centro de Salud San Luis II. Los recursos del Centro de Salud Calima ya fueron aprobados y nos encontramos en proceso de reubicación del Centro de forma temporal durante la ejecución de la obra. Una vez se realiza la entrega de las obras se reemplaza y moderniza todo el mobiliario clínico.</p> <p>Con respecto a la legalización de bienes inmuebles que conforman la Red de Salud del Norte E.S.E. se explica a la comunidad que estos pertenecen al Municipio de Santiago de Cali.</p> <p>Con respecto a la accesibilidad a los servicios que ofrece la E.S.E., el comportamiento de los indicadores de: accesibilidad y oportunidad, calidad técnica, gerencia del riesgo y satisfacción, han tenido un excelente comportamiento gracias a las estrategias implementadas, entre ellas el desarrollo del Programa Cero Filas soportado por el aplicativo SIGMA que permite el agendamiento virtual y telefónico de la 17 IPS de la Red de Salud Norte, donde los usuarios pueden acceder a los servicios de Salud las 24 horas del día, adicionalmente por medio del aplicativo se realiza la confirmación y recordatorio de la citas por medio de mensajes de texto a los celulares garantizando la asistencia. De igual forma se ha fortalecido el programa de seguridad del paciente.</p>						
RESULTADO						
<p>1. Se inicio el proceso selección del contratista que ejecutara la obra de la nueva construcción del Centro de Salud Calima proyectada para iniciar a mediados del mes de julio de 2015.</p> <p>2. El mobiliario clínico de los Centros de Salud Puerto Mallarino, La Rivera, Popular y el Hospital Joaquín Paz Borrero, se han renovado y completado en su totalidad; de igual forma todos los equipos biomédicos utilizados en cada uno de los servicios tecnológicamente fueron renovados.</p> <p>3. La Red de Salud del Norte ha realizado gran inversión para el desarrollo de los sistemas de información, permitiendo disminuir las diferentes barreras de acceso a los servicios que ofrece la E.S.E. entre ellos el desarrollo e implementación del programa Cero Filas a través del aplicativo SIGMA y el aplicativo AUTORIZA.</p>						
OBSERVACIÓN						

El proceso de Rendición de Cuentas conto con una nutrida asistencia por parte de la comunidad, con un total de 112 asistentes distribuidos entre los integrantes de Ligas de Usuarios, Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales, Directores de CALI y comunidad en general. La Audiencia transcurrió en forma armoniosa, organizada y participativa. Igualmente en el transcurso de la Audiencia se aclararon preguntas e inquietudes manifestadas por la comunidad.

PROPUESTA NUMERO UNO

DVD	AMPLIACIÓN DE VIDRIO DE LA CAJA
MESA AUXILIAR PARA PAPELERÍA	AMPLIACIÓN DEL PUESTO DE SALUD / EDIFICAR
SABANAS DE TELA	SEGUNDO PISO REMODELACIÓN DE COCINA / MESAS
VIDEOBEAM	Y SILLAS PARA COMEDOR
DOTACIÓN COMPLETA DE CONSULTORIOS	CARTILLA ILUSTRADA DE VACUNACIÓN
REPISA DESCANSAMANOS PARA LA PARTE DE AFUERA DE LA CAJA.	MEJORAR EL AGENDAMIENTO DE CITAS
TELEVISOR	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE EMBARAZADAS, ADOLECENTES Y SERVICIOS AMIGABLE
30 SILLAS SALA DE ESPERA (EXISTENTES DETERIORADAS)	SOLICITAR CENSO CASA A CASA A SALUD PUBLICA (IDENTIFICAR PERSONAS VULNERABLE / DISCAPACITADOS)
	VIGILANCIA DÍA Y NOCHE PARA LOS PUESTO DE SALUD

PROPUESTA NUMERO DOS

LIGA DE USUARIOS SAN LUIS II: REMODELACIÓN INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE SALUD
DOTACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE EQUIPOS DISPENSADOR DE AGUA

PROPUESTA NUMERO TRES

LIGA DE USUARIOS PORVENIR: SOLICITAN SEGUNDO MEDICO YA QUE SE ENCUENTRA UNA AGENDA MUY OCUPADA CON UN SOLO MEDICO.

PROPUESTA NUMERO CUATRO

JAC PORVENIR: COMO SE ENCUENTRA EL PREDIO DEL PUESTO DE SALUD DE PREDIAL Y MEGA OBRAS Y LA RENOVACIÓN DEL CONTRATO DE COMODATO

PROPUESTA NUMERO CINCO

LIGA DE USUARIOS POPULAR: ASIGNACIÓN DE HORARIOS EN GRUPOS DE ADULTO MAYOR Y CARDIOVASCULAR PARA EVITAR CRUCE DE ACTIVIDADES CON EL GRUPO DE RIESGO CARDIO VASCULAR ESPECIALMENTE LOS DIAS MIERCOLES

PROPUESTA NUMERO SEIS

LIGA DE USUARIOS CALIMA: PROPUESTA 1: QUE PLANES TIENE LA GERENCIA, EN CUANTO A LA INFRAESTRUCTURA Y AMPLIACION DE LA COBRETURA
PROPUESTA 2: IMPLEMENTACION DE UN PROGRAMA A MADRES CABEZA DE FAMILIA PARA ENSEÑAR MANUALIDADES Y CLASE DE BAILE

PROPUESTA NUMERO SIETE

LIGA DE USUARIOS PETECUY III: PROPUESTA:SUGIERE QUE LAS CITAS QUE SON SOLICITADAS A TRAVES DEL CALL CENTER O DE INTERNET, MEJOREN EL AGENDAMIENTO Y LA DISPONIBILIDAD YA QUE LA GENTE SE QUEJA MUCHO DE ESTE SERVICIO